

	<h1>CONDITIONS GENERALES DE VENTES</h1>	<p>Mai 2026</p>
--	---	-----------------

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente et de réalisation des prestations de formation proposées par AMET Formation.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. DÉSIGNATION

AMET Formation est un organisme de formation spécialisé dans la prévention des risques professionnels, dont le siège est situé au 67 boulevard Alsace Lorraine, 93110 ROSNY SOUS BOIS

AMET Formation dispense des formations en intra et inter-entreprises.

3. DÉFINITIONS

- Client : personne morale ou physique achetant une formation pouvant être Adhérent à AMET Santé au travail ou non.
- Stagiaire : personne physique participant à la formation
- OPCO : opérateur de compétences

4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Toute formation fait l'objet :

- D'une convention de formation
- D'un programme pédagogique
- De documents administratifs réglementaires

L'inscription est validée à réception de la convention signée.

5. TARIF

Les tarifs indiqués sont hors taxes. En tant qu'association, Amet Formation est assujetti aux taxes. Les tarifs sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Toute formation commencée est due en totalité. Sauf mention contraire, ils comprennent les frais de déplacement et de bouche du formateur.

6. FACTURATION ET MODALITES DE REGLEMENT

Le règlement du prix de la formation est à effectuer en totalité avant le début de la formation. A l'issue de la formation, le Client reçoit une facture acquittée.

En cas de prise en charge par un OPCO, le Client effectue l'ensemble des démarches nécessaires directement auprès de son organisme financeur. AMET Formation n'intervient pas dans l'instruction, le suivi ni la gestion du dossier de prise en charge.

Il appartient au Client de :

- Effectuer sa demande de financement dans les délais impartis ;
- S'assurer de l'acceptation de sa demande par l'OPCO ;
- Garantir le paiement de la formation.

En cas de refus de prise en charge, de prise en charge partielle ou de non-paiement par l'OPCO, pour quelque cause que ce soit, le Client reste seul redevable de l'intégralité du coût de la formation.

7. PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de retard de paiement :

- Pénalités calculées au taux légal majoré (article L 441-6 du code du commerce)
- Indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement

8. CONDITIONS D'ANNULATION ET REPORT

- Annulation > 1 mois avant : sans frais
- Annulation < 1 mois : facturation 100 %
- Formation commencée : facturée en totalité

Un remplacement de stagiaire est possible jusqu'à 7 jours avant la formation.

9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ

AMET Formation est tenue à une obligation de moyens. Elle ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure :

- Grève
- Maladie du formateur
- Événement extérieur imprévisible

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports pédagogiques sont protégés. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation.

11. CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité des informations échangées.

12. ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

AMET Formation s'engage à favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap.

Un référent handicap est disponible pour :

- Analyser les besoins
- Proposer des aménagements

13. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

- Traitement des données personnelles
AMET Formation collecte et traite des données personnelles dans le cadre de :
 - ✓ La gestion des formations
 - ✓ La facturation
 - ✓ Les obligations réglementaires
- Données collectées
 - ✓ Identité
 - ✓ Coordonnées
 - ✓ Informations professionnelles
 - ✓ Données liées à la formation
- Base légale
 - ✓ Exécution du contrat
 - ✓ Obligation légale
- Destinataires
 - ✓ Services internes
 - ✓ Formateurs
 - ✓ Organismes financeurs
 - ✓ Autorités administratives
- Droits des personnes
Conformément au RGPD, les personnes disposent :
 - ✓ Du droit d'accès
 - ✓ Du droit de rectification
 - ✓ Du droit à la limitation

Contact DPO : ametformation@amet.org

14. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Conformément à l'article L4141-5 du Code du travail, à la loi n° 2021-1018 du 2 août 2021 et au décret n° 2025-748 du 1er août 2025, les formations en santé et sécurité au travail peuvent faire l'objet d'une déclaration dans le passeport de prévention. À ce titre, certaines données personnelles des stagiaires peuvent être transmises à la Caisse des Dépôts et Consignations, gestionnaire de la plateforme nationale. Ce traitement repose sur une obligation légale.

15. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation peut être adressée à : ametformation@amet.org. Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.

6. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du siège d'AMET Formation.

17. INFORMATIONS LÉGALES

- SIRET : 814 357 406 00010
- Code NAF : 8559A
- NDA : 11 93 07216 93

67 boulevard d'Alsace Lorraine 93115 Rosny Sous-Bois Cedex

Tél : 01 72 59 31 67/ E-Mail : ametformation@amet.org - Siret : 814 357 406 00010 / Code NAF : 8559A.

Enregistré par la la DRIEETS-IDF sous le numéro 11 93 07216 93.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat ; Association loi 1901 enregistrée sous le numéro RNA W931014338 à la Préfecture de Bobigny